



**AGENZIA
DELLE
DOGANE**

Roma, 1° luglio 2003

Protocollo 2335

COMUNICATO STAMPA

UNA RISPOSTA TELEMATICA PRONTA E VELOCE AI QUESITI DOGANALI

“Dovrei portare un pitone in Italia, quali sono gli adempimenti richiesti dalla dogana?” oppure “Dovendo effettuare un trasloco negli Stati Uniti, quali tasse devo pagare?” e ancora “Sto per comperare una macchina fotografica attraverso internet, come mi devo regolare?”. Ecco alcune delle 800 domande arrivate dall'Italia e dall'Estero all'Ufficio Telematico per le Relazioni con il Pubblico dell'Agenzia delle Dogane e a cui è stato puntualmente risposto.

Il servizio, partito in via sperimentale alla fine di febbraio e disponibile sul sito Internet dell'Agenzia www.agenziadogane.it, fornisce risposte a domande formulate da privati cittadini, da operatori e da associazioni di categoria. L'operazione è semplice, basta illustrare il problema nella scheda che appare sotto la finestra “Relazioni con il Pubblico” ed entro otto giorni arriverà la risposta per posta elettronica.

Finora i quesiti erano limitati a tematiche precise riguardanti le accise, le imposte sui consumi, i rapporti internazionali e i regimi doganali, ma a partire da oggi sono coinvolti nel progetto anche altri uffici doganali quali i Laboratori chimici e il Servizio che si occupa dei fondi comunitari destinati alle esportazioni nell'agricoltura (SAISA).

Il compito dell'Agenzia non si esaurisce con la risposta ai quesiti. Agli stessi utenti, infatti, viene richiesto di esprimere un'opinione sulla qualità del servizio offerto, sui tempi e attendibilità della risposta. Le richieste formali che riguardano l'interpello, i rimborsi e l'accertamento seguono invece le vie ordinarie previste dalla normativa vigente.