



**AGENZIA
DELLE
DOGANE**

Roma, 8 maggio 2003

Protocollo: 1733

COMUNICATO STAMPA

U.R.P. TELEMATICO: A FORUM P.A. I RISULTATI DELLA SPERIMENTAZIONE

Oggi 8 maggio, alle ore 12.00, presso la “Sala incontri” del Ministero dell’Economia e delle Finanze (Pad. 22), nell’ambito della 14^a edizione di ForumP.A., l’Agenzia delle Dogane presenterà: “Ufficio Telematico per le Relazioni con il Pubblico: Un nuovo modo di dialogare con i cittadini”.

A tre mesi dall’avvio della sperimentazione dell’URP Telematico, l’Agenzia prova a tracciare un quadro non solo dei risultati ottenuti, ma della filosofia del progetto, di come lo stesso si inquadra nella strategia generale dell’Amministrazione doganale, degli strumenti e delle risorse di cui si è dotata per realizzarlo.

La d.ssa Mirella Levato, direttore dell’Ufficio di Pianificazione Strategica dell’Agenzia delle Dogane, disegnerà il contesto strategico; la d.ssa Paola Angeletti di So.Ge.I. spa illustrerà le impostazioni metodologiche e il progetto operativo; la d.ssa Anna Re, dell’Ufficio Comunicazione e relazioni esterne dell’Agenzia delle Dogane, chiuderà l’incontro presentando i risultati del progetto operativo sperimentale.