



**AGENZIA  
DELLE  
DOGANE**

Roma, 10/02/2003

Protocollo: 521

## **COMUNICATO STAMPA**

### **10 FEBBRAIO: AVVIO AL NUOVO UFFICIO TELEMATICO DELL'AGENZIA DELLE DOGANE**

Il prossimo 10 febbraio l'Agenzia delle Dogane darà avvio ad un nuovo servizio di relazioni con il pubblico denominato "Ufficio Telematico per le Relazioni con il Pubblico", disponibile sul sito Internet dell'Agenzia, [www.agenziadogane.it](http://www.agenziadogane.it), disponibile nella sezione "In copertina"

In questo modo l'Agenzia si appresta a fornire una risposta chiara e trasparente alle domande degli utenti, siano essi privati cittadini, operatori o associazioni di categoria.

Al momento il servizio parte in via sperimentale e per questo motivo le informazioni e i chiarimenti saranno principalmente relativi ad accise, imposte sui consumi, rapporti internazionali e regimi doganali.

Tramite questo servizio sarà sufficiente compilare una scheda, descrivere sinteticamente il problema e in breve tempo, comunque non oltre otto giorni lavorativi, un messaggio di posta elettronica recapiterà la risposta.

La missione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico è di facilitare, migliorare ed estendere l'accesso ai servizi, ascoltare i bisogni dei destinatari e farli propri, come leva per il miglioramento.

Oggi la pubblica amministrazione sta cambiando secondo il modello del governo elettronico e dei servizi on-line e l'Agenzia si adegua adottando uno strumento moderno e dinamico, per mantenere il passo con i tempi ed offrire servizi sempre più mirati alla soddisfazione dell'utente ed al conseguimento delle proprie missioni istituzionali.